

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SÃO CARD

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 25 de Janeiro de 2023.

A BRAIR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE COMPRA E DE CRÉDITO LTDA, inscrita no CNPJ 37.008.012/0001-72 com sede na Av. Perimetral Coronel Jarbas Quadros da Silva, nº 3701, CEP 99064-440, Bairro São Cristóvão, Município de Passo Fundo, Rio Grande do Sul, Brasil (“SAOCARD”) tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta Política de Privacidade (“Política”) para proporcionar a você (“cliente”, “você”, “usuário” ou “participante”) um claro entendimento de como a SAOCARD realiza a coleta, utilização, compartilhamento, transferência e quaisquer outras atividades de tratamento de seus dados pessoais.

Sumário

FUNDAMENTOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS	2
TIPOS DE DADOS TRATADOS	3
FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS	3
UTILIZAÇÃO DE COOKIES	5
DIREITOS DOS TITULARES	5
COMPARTILHAMENTO DE DADOS	6
ARMAZENAMENTO DE DADOS	7
SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS	8
COMUNICAÇÃO COM O PARTICIPANTE E OPERAÇÕES FRAUDULENTAS	8
ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	9
IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR	9
CENTRAL DE ATENDIMENTO	10

Para fins desta Política, a expressão “dados pessoais” designa informações relacionadas a você e que permitem a sua identificação, tais como, mas não se limitando a: nome, endereço, e-mail, provedor de serviços de Internet, histórico de compras, telefone ou outras informações pessoais que possam ser fornecidas por você ou coletadas de acordo com a legislação local aplicável.

Essa Política de Privacidade contempla todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela SAOCARD (ou por seus parceiros comerciais), incluindo aquelas realizadas no contexto do nosso programa de relacionamento, sejam estas atividades realizadas por meio de site, aplicativo ou nas lojas físicas do Grupo Brair.

Para obter informações detalhadas a respeito das condições de participação e uso dos benefícios, favor consultar o Regulamento, disponível para acesso no endereço www.saocard.com.br.

Esperamos que esta Política o ajude a compreender:

- a. os tipos de dados pessoais que podem ser coletados de você e a forma que tais dados pessoais são utilizados após a coleta;
- b. os seus direitos enquanto titular de dados;
- c. as precauções que são tomadas para manter as informações dos nossos clientes / usuários do website confidenciais;
- d. com quem seus dados podem ser compartilhados;
- e. a forma como este website utiliza cookies.

RECOMENDAMOS QUE A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE SEJA LIDA COM ATENÇÃO, EM CONJUNTO COM O REGULAMENTO E COM OS TERMOS DE USO DO SAOCARD JOÃO CARD. AO SE CADASTRAR, VOCÊ ACEITA AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONCORDA EM ADERIR, DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA, AUTORIZANDO A COLETA E USO DE DADOS CONFORME O INFORMADO. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DISPOSIÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO UTILIZE O SITE E NÃO SE CADASTRE, POIS A SUA UTILIZAÇÃO DO SITE E/OU CADASTRO NO SAOCARD, REPRESENTAM SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL DOS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

FUNDAMENTOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

A SAOCARD realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.

Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado por nós deverá contar com uma finalidade legítima, específica e amparada em pelo menos uma das hipóteses legais autorizadas previstas nos artigos 7º (quando se tratar de dado pessoal comum) ou 11º (quando se tratar de dado pessoal sensível) da LGPD.

Nesse sentido, o tratamento de seus dados pessoais ocorrerá para (i) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, (ii) exercício regular de direitos em processos, (iii) quando necessários para execução de contrato firmado com você, ou de procedimentos necessários para celebração deste (incluindo compra e venda e emissão/administração do cartão de crédito SAOCARD), (iv) para proteção de crédito, (v) para atender interesses legítimos da SAOCARD, de seus parceiros e terceiros e/ou (vi) para prevenir fraudes.

Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao seu consentimento.

TIPOS DE DADOS TRATADOS

A SAOCARD poderá coletar e tratar, no exercício de suas funções:

- Informações de pagamento, como dados bancários e de cartão de crédito;
- Histórico de compras;
- Informações relevantes para eventual demanda judicial, administrativa ou arbitral;
- Cookies;
- Informações manifestamente públicas;
- Informações constantes em bureaus de crédito (SPC - Brasil, Serasa Experian e afins), especialmente nos casos de
- Dados cadastrais, podendo o cadastramento ser realizado das seguintes formas: a) presencialmente; ou b) de forma remota através do site www.saocard.com.br ou aplicativo, de acordo com o regulamento. Para que o participante possa acessar as vantagens, serão tratados os seguintes dados:

I. **Dados Cadastrais:** nome completo; biometria facial; endereço residencial completo e com CEP; data de nascimento; número do CPF; telefone de contato e endereço de e-mail.

II. Com a adesão da SAOCARD, o Participante autoriza também a coleta de **informações de seu perfil individual / comportamental** – como, mas não limitado a, vestuário, alimentação, esportes, lazer, entre outros –, os quais poderão ser obtidos a partir da análise de sites visitados como facebook, instagram, twitter, sites de compras, sites de lojas, entre outras. Havendo a recusa de fornecimento de Informações do Perfil por parte do Participante, não será possível a entrega e/ou o fornecimento dos benefícios.

III. **Registro de Acesso e Demais Informações Automatizadas:** O Participante que possui computador e ou aparelho de celular é identificado na rede mundial de computadores, através de um “Internet Protocol” – (IP) ou geolocalização no aparelho de celular, respectivamente. Havendo interação do Participante, através de seu IP ou de sua geolocalização, em e-mails ou pesquisa / visualização de sites parceiros, haverá a captação dos sites visitados, data e horário.

FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela SAOCARD com as seguintes finalidades:

- Aproximar a SAOCARD de seus clientes, conhecendo mais de suas preferências e

fornecendo um canal de comunicação entre as partes;

- Contatar os cadastrados para informar sobre:

- I. a operação da SAOCARD e seus benefícios;

- II. processamento de suas solicitações e pedidos direcionados a SAOCARD;

- III. eventuais alterações no Site, no Regulamento ou nos demais documentos que regem o seu relacionamento;

- IV. ofertas, sorteios ou promoções;

- V. Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da SAOCARD;

- VI. Desenvolver internamente uma análise sobre os interesses, comportamentos e localização dos Cadastrados para compreender melhor suas preferências pessoais com o intuito de aprimorar e customizar a sua experiência;

- VII. Classificar e agrupar informações de Cadastrados, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Participantes e o volume de tráfego em nossos servidores;

- VIII. Divulgar novos serviços criados pela SAOCARD.

Além disso, poderemos tratar os dados pessoais de nossos clientes para fins de:

- Prestar os serviços / fornecer os produtos adquiridos por você;

- Garantir a sua adequada identificação e qualificação (de acordo com a legislação vigente);

- Prestar assistência / suporte adequado;

- Cumprir as obrigações legais decorrentes dos serviços / produtos disponibilizados;

- Criar e gerir o cartão SAOCARD e/ou crediário, o que inclui acesso a ferramentas de análise de crédito;

- Atender adequadamente as solicitações e dúvidas de nossos clientes;

- Garantir a segurança;

- Colaborar e/ou contribuir com ordem judicial ou requisição por autoridade

administrativa;

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente a interação do Cadastrado com nosso Site ou nossas publicidades. A SAOCARD utiliza cookies para:

- proporcionar uma melhor experiência ao Cadastrado e viabilizar recursos personalizados, publicidade direcionada e informações adicionais de conteúdo de interesse do Cadastrado;
- melhorar a nossa compreensão de como navega através dos nossos sites para que possamos identificar melhorias;
- avaliar a publicidade e a eficácia promocional dos nossos sites;
- utilizamos cookies próprios (de primeira mão) e cookies de empresas parceiras (de terceiros) para apoiar estas atividades.

DIREITOS DOS TITULARES

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, você possui os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

I. Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais – Mediante requisição do titular, a SAOCARD concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, o que poderá ser realizado em até 15 dias úteis, contados do requerimento do titular, com a apresentação de uma declaração mais detalhada. O meio de comunicação utilizado será através dos canais de atendimento constantes no último item desta política, denominado “Central de Atendimento”.

II. Acesso aos dados pessoais – O titular pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que sejam armazenados pela SAOCARD;

III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – O titular poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o login na sua conta ou por meio de contato com a nossa Central de Atendimento, através do e-mail de atendimento;

IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

V. Portabilidade – O titular poderá requerer, a qualquer momento, a portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviço;

VI. Informações sobre uso compartilhado de dados – O titular poderá ter acesso a

informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;

VII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento – Caso o cliente interessado não consinta com a presente Política de Privacidade, não poderá se cadastrar, tampouco usufruir dos benefícios de ser cadastrado na SAOCARD;

VIII. Revogação do consentimento – O Cadastrado na SAOCARD poderá revogar o seu consentimento, a qualquer momento. O Cadastrado reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela SAOCARD com base em outros fundamentos legais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Poderemos compartilhar seus dados pessoais a diferentes parceiros e fornecedores de produtos e serviços, quando necessário para a implementação do serviço contratado por você e/ou para o exercício de nossas atividades.

O compartilhamento de seus dados também poderá ocorrer para fins de cumprimento de leis e/ou regulações; ou em casos de ordem judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da legislação aplicável e da referida ordem ou determinação.

Nossos colaboradores, representantes e outros fornecedores que acessam os seus dados pessoais estão obrigados a respeitar a privacidade e proibidos de fazerem uso dessas informações de forma distinta ao definido por esta Política.

Declaramos que **não vendemos ou comercializamos os dados pessoais** do Cadastrado para empresas fora do Grupo Econômico. Os dados pessoais do Cadastrado poderão ser compartilhados com outras empresas afiliadas ou coligadas da SAOCARD, nossos agentes, contratados ou parceiros comerciais, para o propósito exclusivo de possibilitar a operação do SAOCARD, conforme os seguintes critérios e finalidades:

- Para empresas terceirizadas que fornecem infraestrutura e serviços de tecnologia da informação, no Brasil ou no exterior, com o intuito de tornar o cadastro e o site mais seguros, minimizando os riscos de fraude com relação aos serviços prestados e de falhas de segurança. O tratamento realizado por empresas terceirizadas contratadas para este fim ocorrerá sob as instruções da SAOCARD;
- Para empresas terceirizadas responsáveis pelo serviço de comunicação com o Cadastrado, para a finalidade de prestação de serviços de comunicação e disparo de informações (via SMS, e-mail ou outras mídias, conforme autorizado pelo Cadastrado) aos Cadastrados, nos limites da presente Política de Privacidade;
- Nos casos de mudanças na composição da SAOCARD, a mesma reconhece que processos de aquisição, cessão e fusão de empresas, subsidiárias e outras mudanças na composição podem ocorrer. Em tais operações, dados pessoais e demais informações dos

respectivos Cadastrados também podem ser transferidos, mas será mantida a Política de Privacidade vigente, bem como a finalidade pela qual os dados pessoais foram coletados.

Ressaltamos que todas e quaisquer empresas que receberem dados pessoais dos Cadastrados estão comprometidas com a finalidade específica e exclusiva de prestar serviços a SAOCARD e auxiliar na operação, não possuindo quaisquer direitos de uso de seus dados pessoais fora dessas hipóteses.

AO SE CADASTRAR NA SAOCARD VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE COM O COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS INDICADOS ACIMA A QUAISQUER PARCEIROS COMERCIAIS, SUAS AFILIADAS E SUBCONTRATADAS, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, NOS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Caso a SAOCARD deseje compartilhar os seus dados pessoais para outras finalidades que as não mencionadas acima, enviaremos ao Cadastrado uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento, sendo que o Cadastrado poderá revogar o seu consentimento caso discorde de tal mudança de finalidade.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais:

I. Pelo tempo exigido por lei;

II. Até o término do tratamento de seus dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade;

III. Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da SAOCARD (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de seus dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade para qual o consentimento do titular foi obtido foi alcançada e que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Manifestação do titular nesse sentido, quando do término da relação com a SAOCARD;
- Fim do período exigido por lei para o tratamento dos dados pessoais;
- Determinação legal.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade:

I. Os dados pessoais serão eliminados pela SAOCARD, a menos que exista uma exceção legal para a manutenção; e/ou

II. A SAOCARD solicitará aos terceiros (como parceiros comerciais e empresas terceirizadas) que eliminem os dados pessoais de seus clientes que tenham sido eventualmente compartilhados entre a SAOCARD e os referidos terceiros.

SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Declaramos que possuímos compromisso com a segurança dos dados pessoais dos nossos clientes e tomamos precauções de acordo com os padrões exigidos para manter essa proteção.

A SAOCARD utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais.

Contudo, considerando que nenhum sistema consegue garantir de maneira absoluta a integridade da segurança das informações, a SAOCARD também não pode garantir a segurança dos dados pessoais de seus clientes incondicionalmente. Caso o Cadastrado venha a se conectar em sua conta em computadores, dispositivos ou outras ferramentas públicas, de terceiros e/ou não confiáveis, recomendamos que desative o mecanismo que mantém você conectado à sua conta, de modo a evitar que terceiros tenham acesso a suas informações e dados pessoais. Além disso, é importante que, sempre ao finalizar o acesso a sua conta, proceda com a saída através do “logout”.

Recomendamos a utilização somente de programas e sistemas originais, realizando as atualizações recomendadas pelos respectivos fabricantes e ou desenvolvedores, principalmente as correções de segurança do sistema operacional de seus dispositivos. A utilização de programas de antivírus é recomendável para segurança digital do aparelho ou máquina do Cadastrado.

COMUNICAÇÃO COM O PARTICIPANTE E OPERAÇÕES FRAUDULENTAS

A SAOCARD reserva-se o direito de enviar e-mail e/ou SMS aos Cadastrados com vantagens, benefícios disponíveis e demais informações relevantes.

As comunicações entre a SAOCARD e o Cadastrado – desde que não constituam comunicação essencial e indispensável entre as partes – podem ser desabilitadas pelo Cadastrado no momento do cadastro ou posteriormente.

Com a finalidade de analisar o interesse e melhorar a relevância de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos e-mails são abertos pelo destinatário, se esta funcionalidade estiver disponível no computador do Cadastrado. Recomendamos que o Cadastrado verifique o conteúdo de todo e-mail recebido supostamente enviado pela SAOCARD antes de clicar em qualquer link ou compartilhar qualquer informação. É

importante que o Cadastrado verifique com atenção o remetente do e-mail (evidenciamos que as comunicações da SãoCard através de e-mail ocorrerão apenas através dos domínios @saocard.com.br ou @farmaciassaojoao.com.br), bem como evite confiar em mensagens com conteúdo duvidoso, com falhas ou erros de português. O meio de comunicação utilizado será através dos canais de atendimento constantes no último item desta política, denominado “Central de Atendimento”.

A Central de atendimento SãoCard não opera solicitando cartão, senha ou números de segurança, sendo esses dados de uso e conhecimento exclusivo de nossos cliente, tampouco envia colaboradores ou motoboys para recolher cartões e/ou outros documentos na residência ou qualquer endereço que o consumidor se encontre.

Qualquer contato alegando necessidade de recolhimento de cartão, “pré-bloqueio” de conta ou cartão, deverá ser comunicado imediatamente à SãoCard (CENTRAL DE ATENDIMENTO), para que sejam tomadas as devidas providências. Vale lembrar nosso cliente de que sempre finalize a ligação em que se encontra, para que só assim, nos contate através do número informado no item “CENTRAL DE ATENDIMENTO”.

O Cadastrado pode entrar em contato com a Central de Atendimento para verificar se uma mensagem é de autoria da SAOCARD. Caso o Usuário receba e-mails supostamente em nome da SAOCARD, nós sugerimos que o Cadastrado entre em contato com a Central de Atendimento disponibilizada pela SAOCARD, para que possamos identificar a procedência da comunicação fraudulenta, reportá-lo perante as autoridades competentes e, por consequência, melhorar nossos serviços e a nossa comunicação com os Cadastrados.

A SAOCARD esclarece que não solicitará quaisquer dados pessoais por e-mail ou telefone. Por este motivo, a SAOCARD não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais denominadas de “phishing”.

ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Com a constante evolução do modelo de negócio, a SAOCARD reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Site e disponibilização da nova versão nas Lojas.

Nesses casos, o Cadastrado será informado quanto às alterações relevantes e substanciais que forem realizadas na Política de Privacidade, facultando-se ao Cadastrado, caso discorde das alterações, revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

A SAOCARD, inscrita no CNPJ/MF nº 37.008.012/0001-72, com sede na Av. Perimetral Coronel Jarbas Quadros da Silva, nº 3701, CEP 99064-440, Bairro São Cristóvão, Município de Passo Fundo, Rio Grande do Sul, Brasil (“Brair Administradora de Cartões de Compra e de Crédito LTDA”), é a empresa controladora dos dados pessoais coletados dos clientes no âmbito desta Política de Privacidade.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

A qualquer momento, você pode tirar dúvidas sobre nossa Política de Privacidade e sobre as atividades de tratamento de seus dados pessoais por meio de nossa Central de Atendimento via e-mail sac@saocard.com.br ou pelo telefone 0800.644.2585 (“Central de Atendimento”).

Para exercício dos seus direitos, envie e-mail lgpd@saocard.com.br para o nosso Encarregado do tratamento de dados pessoais (DPO): Sérgio Ferraz.

SERÁ UM PRAZER ATENDÊ-LO.